

XN2 系列

硬體手冊

2025 年二月

公告

版權

© 版權所有 2025 QSAN 廣盛科技保留所有權利。未經 QSAN 廣盛科技書面許可，不得複製或傳播本文件的任何部分。

QSAN 認為本出版物在發布之日內容準確無誤。資訊如有更改，恕不另行通知。

商標

- QSAN、QSAN 標誌、QSAN.com 是 QSAN 廣盛科技的商標或註冊商標。
- Microsoft、Windows、Windows Server 和 Hyper-V 是 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。
- Linux 是 Linus Torvalds 在美國和 / 或其他國家 / 地區的商標。
- UNIX 是 The Open Group 在美國和其他國家 / 地區的註冊商標。
- Mac 和 OS X 是 Apple Inc. 在美國和其他國家 / 地區的註冊商標。
- Java 和所有基於 Java 的商標和標誌是 Oracle 和 / 或其附屬公司的商標或註冊商標。
- VMware、ESXi 和 vSphere 是 VMware, Inc. 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊商標或商標。
- Citrix 和 Xen 是 Citrix Systems, Inc. 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊商標或商標。
- 本文件中用於宣稱擁有商標和名稱的實體或其產品的其他商標和商品名稱均為其各自所有者的財產。

目錄

公告	i
注意	vi
監管聲明	vii
美國聯邦通信委員會聲明	vii
CE 聲明	vii
UL 聲明	viii
前言	xii
關於本手冊	xii
相關文件	xii
技術支援	xiii
資訊、提示和注意事項	xiii
約定	xiv
1. 產品概述	1
1.1. XN2 系列簡介	1
1.2. 硬體規格	3
1.3. 包裝內容	3
2. 系統部件概述	4
2.1. XN2216 和 XN2212 前面板	4
2.2. XN2216 和 XN2212 後面板	8
2.3. XN2204 前面板	11

2.4.	XN2204 後面板.....	15
3.	安裝系統硬體	18
3.1.	基本系統安裝	18
3.2.	連接 USB LCM (選項)	18
4.	支援和其他資源	19
4.1.	取得技術支援	19
4.2.	文件回饋	20
附錄		21
	終端使用者許可協定 (EULA).....	21

圖表

圖表 1-1	XN2216 和 XN2212 外形規格	1
圖表 1-2	XN2204 外形規格	2
圖表 2-1	XN2216 和 XN2212 系統控制和指示燈	4
圖表 2-2	XN2216 和 XN2212 硬碟編號	7
圖表 2-3	XN2216 和 XN2212 硬碟指示燈	7
圖表 2-4	XN2216-8C 和 XN2216-4C 後面板佈局	9
圖表 2-5	XN2212-8C 和 XN2212-4C 後面板佈局	9
圖表 2-6	XN2216-2C 後面板佈局	9
圖表 2-7	XN2212-2C 後面板佈局	10
圖表 2-8	XN2204 系統控制和指示燈	12
圖表 2-9	XN2204 硬碟編號	14
圖表 2-10	XN2204-4C 後面板佈局	15
圖表 2-11	XN2204-2C 後面板佈局	15

表格

表格 1-1	XN2 系列機型.....	2
表格 2-1	XN2216 和 XN2212 系統控制和指示燈的說明	5
表格 2-2	XN2216 和 XN2212 硬碟指示燈的說明	8
表格 2-3	XN2216 和 XN2212 後面板佈局的說明	10
表格 2-4	XN2204 系統控制和指示燈的說明	12
表格 2-6	XN2204 後面板佈局的說明	15

注意

文件中所包含資訊的準確性已被審查。但它可能包括印刷錯誤或技術不準確，這將定期對文件進行更改，而這些更改將納入該出版物的新版本。QSAN 可能會對產品進行改進或更改，所有功能和產品規格如有更改，恕不另行通知或承擔義務。本文件中的所有陳述、資訊和建議均不構成任何明示或暗示的擔保。

此處包含的任何效能資料都是在受控環境中確定的。因此，在其他作業環境中獲得的結果可能會有很大差異。在開發級系統上進行的一些測試，並無法保證這些測試在一般的系統上是相同的。此外，一些測量值可能是透過外推估計的。實際結果可能會有所不同。本文件的使用者應驗證其特定環境的適用資料。

此資訊包含日常商業作業中使用的資料和報告的範例。為了盡可能完整地說明它們，這些例子包括個人、公司、品牌和產品的名稱。所有這些名稱都是虛構的，與實際商業企業使用的名稱和地址如有任何相似之處，純屬巧合。

監管聲明

美國聯邦通信委員會聲明

該設備已被證明符合並按照下面列出的標準和規範中規定的測量程序進行測試。

技術標準：FCC 第 15 部分 A 類

IC ICES-003

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCC1-A

警告：這是甲類的資訊產品。在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

CE 聲明

該設備已被證明符合並按照下面列出的標準和規範中規定的測量程序進行測試。

技術標準：EMC DIRECTIVE 2014/30/EU

(EN55032 / EN55035)

UL 聲明

機架安裝說明 - 安裝說明中包含以下或類似的機架安裝說明：

1. 升高的工作環境溫度 - 如果安裝在封閉式或多單元機架部件中，則機架環境的工作環境溫度可能高於室內環境溫度。因此，應考慮將設備安裝在與製造商指定的最高環境溫度 (T_{ma}) 相容的環境中。
2. 減少氣流 - 將設備安裝在機架中時，應確保設備安全運行所需的氣流量不會受到影響。
3. 機械負載 - 將設備安裝在機架中時，應使由於不均勻的機械負載而無法達到危險條件。
4. 電路過載 - 應仔細考慮設備與電源電路的連接以及電路過載可能對過流保護和電源接線產生的影響。在解決這一問題時，應適當考慮設備銘牌等級。
5. 可靠接地 - 應保持機架式設備的可靠接地。應特別注意提供與分支電路直接連接以外的連接 (例如，使用電源板)。



注意事項

系統機架左耳和右耳的主要用途僅供 19" 機架使用。請勿使用這些機架耳攜帶或運輸系統。

ITE 不適合在普通人群可進入的家庭、學校或公共場所安裝和使用，在初次安裝和隨後接觸面板後，應使用工具擰緊指旋螺釘。

警告：維修前務必拔下所有電源線

此設備務必安裝在限制接觸的位置。

- 只有合格的服務人員或已被告知對該地點實施限制的原因以及應採取的任何預防措施的使用者允許接觸。
- 透過使用工具或鎖和鑰匙或其他安全手段進行接觸，並由負責該位置的當局控制。

- 建議工作溫度：0°C ~ 35°C (32°F ~ 95°F)；工作額定值 (100-127 Vac · 50-60Hz · 10.0A；200-240 Vac · 50-60Hz · 5.0A)



注意事項

CAUTION: (English)

Risk of explosion if battery is replaced by incorrect type. Please replace the same or equivalent type battery use and dispose of used batteries according to the instructions.

ATTENTION: (French)

IL Y A RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UNE BATTERIE DE TYPE INCORRECT. METTRE AU REBUT LES BATTERIES USAGÉES CONFORMEMENT AUX INSTRUCTIONS.

VORSICHT: (German)

Explosionsgefahr bei unsachgemäßem Austausch der Batterie. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Anleitung.

ADVERTENCIA: (Spanish)

Las baterías pueden explotar si no se manipulan de forma apropiada. No desmonte ni tire las baterías al fuego. Siga las normativas locales al desechar las baterías agotadas.

警告: (Simplified Chinese)

電池如果更換不正確會有爆炸的危險，請依製造商說明處理用過之電池。

警告: (Traditional Chinese)

電池如果更換不正確會有爆炸的危險，請依製造商說明處理用過之電池。



注意事項

更換不正確類型的電池將有爆炸的危險。請使用相同或同等類型的電池更換，並按照說明處理用過的電池。



注意事項 限制的接觸位置

此系統僅用於安裝在受限制的接觸位置，如定義，其中同時適用以下兩個條件：

- 只有服務人員或已被告知對該地點實施限制的原因以及應採取的任何預防措施的使用者才能獲得接觸許可。
- 透過使用工具或鎖和鑰匙或其他安全手段進行接觸，並由負責該位置的當局控制。

警告

- 觸電危險



系統可能具有一個或多個電源線。為避免嚴重傷害，建議在安裝或更換系統部件之前，必須由訓練有素的維修技術人員斷開所有電源線。



資訊

QSAN 為 QSAN 品牌的硬體產品提供有限保固：

- 系統硬體和周邊產品：自原始購買之日起 3 年有限保固。
- 備用電池模組或超級電容器模組 (適用於快取到閃存模組)：自原始購買之日起 1 年有限保固。

有關保固政策的更多細節，請參閱 QSAN 官方網站：

<https://www.qsan.com/warranty>

前言

關於本手冊

本手冊為設計和實施 QSAN XN2 系列統合儲存陣列系統提供了技術指導，供系統管理員、儲存顧問或購買這些產品的任何人使用。熟悉伺服器 and 計算機網路、網路管理、儲存系統安裝和配置、儲存區域網路管理以及相關協定。



注意事項

請勿嘗試自行維修、更換、拆卸或升級設備部件。這樣做可能會違反您的保固條款，並使您遭受電擊。請將所有維修服務轉給授權維修人員。請按照本使用者手冊中的說明進行操作。

相關文件

有相關文件可以從網站上下載。

- [快速安裝指南](#)
- [QSM 軟體手冊](#)
- [相容性列表](#)
- [技術白皮書](#)

- [應用筆記](#)

技術支援

您是否有任何問題或需要幫助解決問題？請聯絡 QSAN 技術支援團隊，我們會盡快回覆給您。

- 透過網站：https://www.qsan.com/technical_support
- 透過電話：+886-2-77206355
(服務時間：09:30 - 18:00，週一至週五，UTC+8)
- 透過 Skype 通話，Skype ID：qsan.support
(服務時間：09:30 - 02:00，週一至週五，UTC+8，夏令時間：09:30 - 01:00)
- 透過電子郵件：support@qsan.com

資訊、提示和注意事項

本文件使用以下符號來提醒使用者注意重要的安全和操作資訊。



資訊

資訊提供有用的知識、定義或術語以供參考。



提示

提示為更有效地執行任務提供了有用的建議。



注意事項

注意事項表示不採取指定的措施可能會導致系統損壞。

約定

下表描述了本手冊中使用的排版約定。

約定	描述
粗體	標示為視窗標題以外的視窗文字，包括功能表、功能表選項、按鈕、欄位和標籤。 範例：點擊 確定 按鈕。
<斜體>	標示為一個變數，該變數是使用者或系統提供的實際文字的佔位字元。 範例：複製 <來源檔案> <目標檔案>。
[] 正方形括弧	標示為可選值。 範例：[a b] 表示您可以選擇 a、b 或什麼都不選。
{ } 大括弧	標示為必需值或預期值。 範例：{ a b } 表示您必須選擇 a 或 b。
豎線	標示為您可以在兩個或多個選項或參數之間進行選擇。
/ 斜線	標示為所有選項或參數。

底線

標示為預設值。

範例：[a | b]

1. 產品概述

感謝您購買 QSAN 廣盛科技的產品。XN2 系列是專為中小企業使用者的複合型企業應用而設計的下一代高效網路附加儲存系統。

1.1. XN2 系列簡介

QSAN XN2 系列是下一代網路附加儲存，專為中小企業和遠端辦公室打造，已具備快閃儲存架構，可提供不折不扣的伺服器級效能。XN2 系列專為無縫體驗而設計，透過卓越的效能、高 I/O 靈活性和可靠的多層級安全性，最大化投資價值，以滿足現代企業對速度和可擴充性的需求。

本手冊將指導您逐步熟悉硬體部件，如何安裝系統，執行初始配置，併為您提供一些快速維護指南。



資訊

有關如何使用 QSM 作業系統的資訊，請參閱 [QSM 軟體手冊](#)。

XN2216 和 XN2212 型號支援 LFF (大尺寸槽位) 12 槽位加上控制器中有兩個 M.2 插槽，19" 機架安裝 2U 機箱。XN2216 型號的背面有額外的 SFF (小尺寸槽位) 4 槽位。



圖表 1-1 XN2216 和 XN2212 外形規格

XN2204 型號支援 LFF (大尺寸槽位) 4 槽位加上控制器中有兩個 M.2 插槽，19” 機架安裝 1U 機箱。



圖表 1-2 XN2204 外形規格

下表提供了有關按外形規格排列的所有 XN2 系列型號的詳細資訊。

表格 1-1 XN2 系列機型

型號	控制器類型	外形規格、槽位數量、機架單元
XN2216-8C XN2216-4C	單控制器	LFF 12 槽位 + SFF 4 槽位 + M.2 2 插槽 2U 機箱
XN2212-8C XN2212-4C	單控制器	LFF 12 槽位 + M.2 2 插槽 2U 機箱
XN2216-2C	單控制器	LFF 12 槽位 + SFF 4 槽位 + M.2 2 插槽 2U 機箱
XN2212-2C	單控制器	LFF 12 槽位 + M.2 2 插槽 2U 機箱
XN2204-4C XN2204-2C	單控制器	LFF 4 槽位 + M.2 2 插槽 1U 機箱

1.2. 硬體規格

有關詳細的硬體規格，請參閱 [XN2 產品資料表](#)，該文件可從網站下載。

1.3. 包裝內容

有關詳細的包裝內容，請參閱 [快速安裝指南](#)，該文件可從網站下載。

2. 系統部件概述

本章概述了系統的關鍵硬體部件或模組。閱讀本章後，您將對硬體的每個部分有基本的瞭解，並使您能夠成功配置和操作系統。

2.1. XN2216 和 XN2212 前面板

在本節中，我們將介紹前面板中的系統控制和指示燈、硬碟編號以及硬碟指示燈。

2.1.1. XN2216 和 XN2212 系統控制和指示燈

XN2216 和 XN2212 型號採用獨特的設計：系統控制項和指示燈位於右耳上。系統控制和指示燈模組整合了功能按鈕和系統狀態指示燈，使用者可以輕鬆操作和讀取。



圖表 2-1 XN2216 和 XN2212 系統控制和指示燈

表格 2-1 XN2216 和 XN2212 系統控制和指示燈的說明

編號	描述	定義
1	機箱狀態指示燈	機箱狀態指示燈標示系統當前的運作狀況。 - 穩定琥珀色： - 儲存檔案夾 / 儲存池已達到其最大容量 (100%)。 - 儲存檔案夾 / 儲存池幾乎已滿 (95%)。 - 系統風扇失靈。 - 檢測到硬碟有壞軌。 - 其中一個儲存池處於降級唯讀模式。 - 硬件自檢錯誤。範例包含 PSU 故障、電壓異常、臨界高 / 低溫、任何冷卻風扇模組故障或移除、任何儲存池故障。 - 閃爍琥珀色 (間隔 0.5 秒)：正在升級韌體，或正在進行 RAID 重建。 - 熄滅：系統正常。
2	機箱存取指示燈	機箱存取指示燈標示主機介面連接。 - 閃爍藍色：主機連接作動正在進行中。 - 熄滅：沒有主機介面連接作動。
3	機箱電源按鈕 / 指示燈	電源按鈕 按一下按鈕以打開系統電源，然後按住 4 秒鐘以關閉系統電源。 電源指示燈

		• 穩定白色：電源已打開 (至少有一個電源供應單元正在向系統供電)。 • 閃爍白色 (間隔 0.5 秒)：系統處於啟動、關機或未配置狀態。 • 熄滅：系統已關閉。
4	硬碟狀態指示燈	• 穩定琥珀色： ▪ 系統正在啟動。 ▪ 硬碟錯誤。 • 閃爍琥珀色 (間隔 0.5 秒)：硬碟正在重建中。 • 閃爍琥珀色 (間隔 0.05 秒)：識別硬碟。 • 熄滅：硬碟正常。
5	硬碟電源指示燈	• 穩定藍色：插入硬碟，沒有資料存取。 • 閃爍藍色：硬碟正在存取資料。 • 熄滅：未插入硬碟。
6	USB 埠	USB 埠可以插入 LCM (液晶控制模組)。
7	UID 按鈕 / 指示燈	UID (唯一標識碼) 按鈕 • 按一下按鈕將其打開，然後再按一下將其關閉。 UID (唯一標識碼) 指示燈 • 穩定藍色：系統已被標識。 • 熄滅：系統沒有被標識。

2.1.2. XN2216 和 XN2212 系統硬碟編號

下圖說明 XN2216 和 XN2212 系統硬碟的編號。LFF 系統的硬碟編號從左列中第一行的頂部開始；這種硬碟編號規則有助於平衡系統權重分佈，並能夠輕鬆管理硬碟分區。



圖表 2-2 XN2216 和 XN2212 硬碟編號

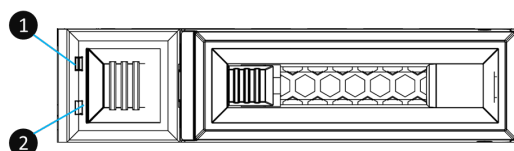


提示

請插入前四顆硬碟中的任何一個，事件日誌可以保存並在下次系統啟動時顯示。否則，將無法保存事件日誌。

2.1.3. XN2216 和 XN2212 硬碟指示燈

有關指示燈行為的定義，請參閱以下內容。



LFF Disk Drive Tray

圖表 2-3 XN2216 和 XN2212 硬碟指示燈

表格 2-2 XN2216 和 XN2212 硬碟指示燈的說明

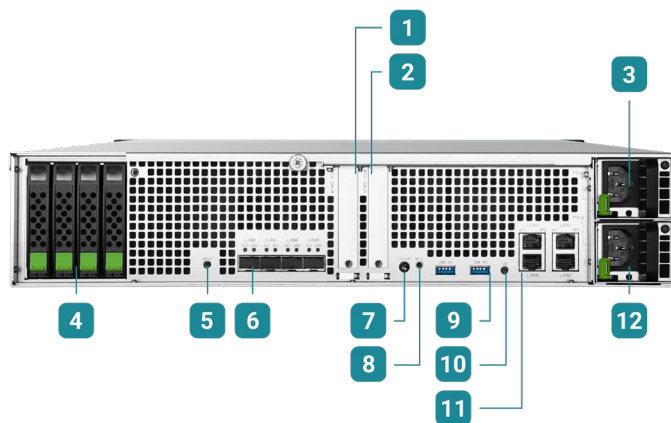
編號	描述	定義
1	硬碟電源指示燈	- 穩定藍色：插入硬碟，沒有資料存取。 - 閃爍藍色：硬碟正在存取資料。 - 熄滅：未插入硬碟。
2	硬碟狀態指示燈	- 穩定琥珀色： - 系統正在啟動。 - 硬碟錯誤。 - 閃爍琥珀色 (間隔 0.5 秒)：硬碟正在重建中。 - 閃爍琥珀色 (間隔 0.05 秒)：識別硬碟。 - 熄滅：硬碟正常。

2.2. XN2216 和 XN2212 後面板

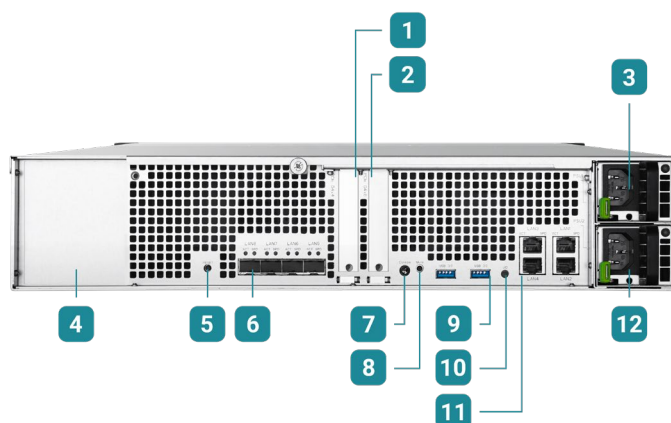
在本節中，我們將描述後面板中關鍵部件和模組的名稱和位置。以下內容概述了後面板和部件的詳細資訊。

2.2.1. XN2216 和 XN2212 後面板佈局

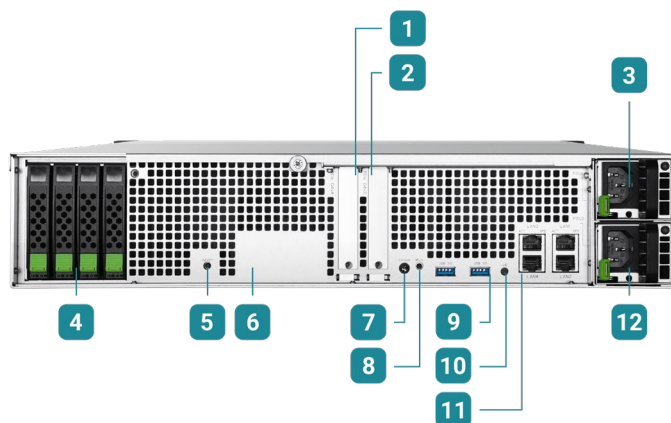
下圖表說明了系統後面板佈局。



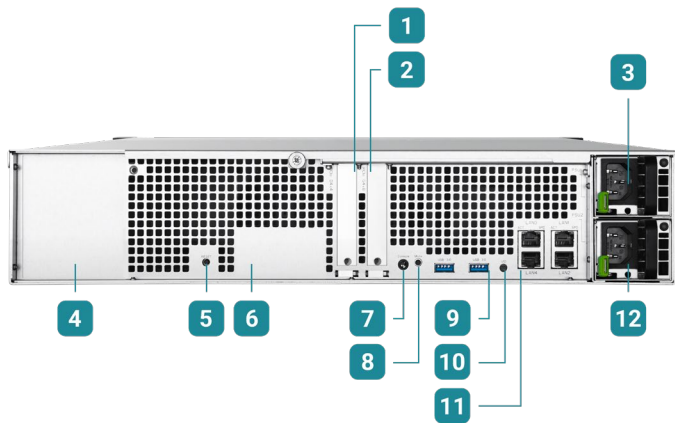
圖表 2-4 XN2216-8C 和 XN2216-4C 後面板佈局



圖表 2-5 XN2212-8C 和 XN2212-4C 後面板佈局



圖表 2-6 XN2216-2C 後面板佈局



圖表 2-7 XN2212-2C 後面板佈局

表格 2-3 XN2216 和 XN2212 後面板佈局的說明

項目編號	描述
1	主機卡插槽 1 (主機卡是可選部件)
2	主機卡插槽 2 (主機卡是可選部件)
3	電源供應單元 1
4	2.5 NVMe U.2 SSD，硬碟的編號是從右到左。(XN2212 型號不支援)
5	重設為出廠預設按鈕 ¹
6	10 GbE (SFP+) 網路埠 (XN2216-2C 和 XN2212-2C 型號不支援)
7	主控台埠 (3.5mm 插孔至 RS232) ²
8	蜂鳴器靜音按鈕
9	USB 埠

10	UID (唯一標識碼) 指示燈
11	2.5 GbE (RU45) 網路埠
12	電源供應單元 2

¹ 按住後面板上的重置按鈕 3 秒，您將聽到 1 秒的短促蜂鳴聲。管理員密碼和所有網路設定將被重置，系統配置將設為：

- 將**管理員**密碼重設為預設值：1234。
- 所有網路設定都設為 **DHCP**。
- 所有資料服務均已啟用並設定為預設埠。
- **VLAN** 將被停止。
- Vswitch 將被刪除。
- 連接埠聚合將被停用。
- 刪除配置後，重新啟動系統。
- 登出 **QSAN Cloud**。
- **DNS** 設定將被刪除。
- **DDNS** 和 **UPNP** 設定將被刪除。

² 主控台纜線 (零資料機纜線) 將從儲存系統的主控台埠連接到管理個人電腦上的 RS 232 埠。主控台設定如下：鮑率：115,200、8 個資料位元、無同位校驗、1 個停止位元，無流量控制；終端機類型：vt100。

2.3. XN2204 前面板

在本節中，我們將介紹前面板中的系統控制和指示燈、硬碟編號以及硬碟指示燈。

2.3.1. 系統控制和指示燈

XN2204 型號採用獨特的設計：系統控制項和指示燈位於右耳上。系統控制和指示燈模組整合了功能按鈕和系統狀態指示燈，使用者可以輕鬆操作和讀取。



圖表 2-8 XN2204 系統控制和指示燈

表格 2-4 XN2204 系統控制和指示燈的說明

編號	描述	定義
1	USB 埠	USB 埠可以插入 LCM (液晶控制模組)。
2	機箱狀態指示燈	機箱狀態指示燈標示系統當前的運作狀況。 - 穩定琥珀色： 7. 儲存檔案夾 / 儲存池已達到其最大容量 (100%)。 8. 儲存檔案夾 / 儲存池幾乎已滿 (95%)。 9. 系統風扇失靈。 10. 檢測到硬碟有壞軌。 11. 其中一個儲存池處於降級唯讀模式。 12. 硬件自檢錯誤。範例包含 PSU 故障、電壓異常、臨界高 / 低溫、任何冷卻風扇模組故障或移除、任何儲存池故障。 - 閃爍琥珀色 (間隔 0.5 秒)：正在升級韌體，或正在進行 RAID 重建。 - 熄滅：系統正常。

3	機箱存取指示燈	機箱存取指示燈標示主機介面連接。 - 閃爍藍色：主機連接作動正在進行中。 - 熄滅：沒有主機介面連接作動。
4	硬碟狀態指示燈	- 穩定琥珀色： - 系統正在啟動。 - 硬碟錯誤。 - 閃爍琥珀色 (間隔 0.5 秒)：硬碟正在重建中。 - 閃爍琥珀色 (間隔 0.05 秒)：識別硬碟。 - 熄滅：硬碟正常。
5	硬碟電源指示燈	- 穩定藍色：插入硬碟，沒有資料存取。 - 閃爍藍色：硬碟正在存取資料。 - 熄滅：未插入硬碟。
6	UID 按鈕 / 指示燈	UID (唯一標識碼) 按鈕 - 按一下按鈕將其打開，然後再按一下將其關閉。 UID (唯一標識碼) 指示燈 - 穩定藍色：系統已被標識。 - 熄滅：系統沒有被標識。
7	機箱電源按鈕 / 指示燈	電源按鈕 按一下按鈕以打開系統電源，然後按住 4 秒鐘以關閉系統電源。 電源指示燈

- 穩定白色：電源已打開 (至少有一個電源供應單元正在向系統供電)。
- 閃爍白色 (間隔 0.5 秒)：系統處於啟動、關機或未配置狀態。
- 熄滅：系統已關閉。

2.3.2. XN2204 系統硬碟編號

下圖說明 XCubeNAS 系統硬碟的編號。硬碟編號從左到右。



圖表 2-9 XN2204 硬碟編號



提示

請插入前四顆硬碟中的任何一個，事件日誌可以保存並在下次系統啟動時顯示。否則，將無法保存事件日誌。

2.3.3. XN2204 硬碟指示燈

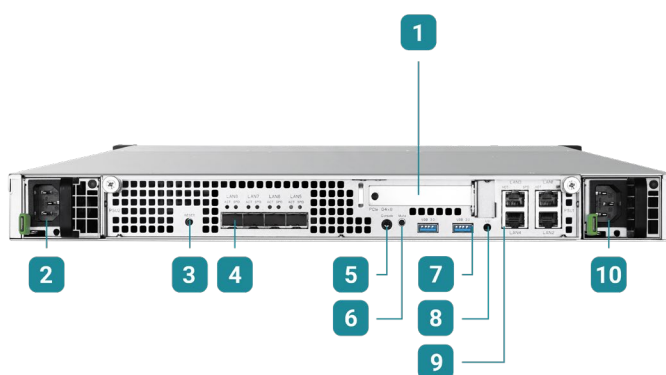
硬碟指示燈行為的定義與 XN2216 和 XN2212 相同。請參閱章節 2.1.3 [XN2216 和 XN2212 硬碟指示燈](#)。

2.4. XN2204 後面板

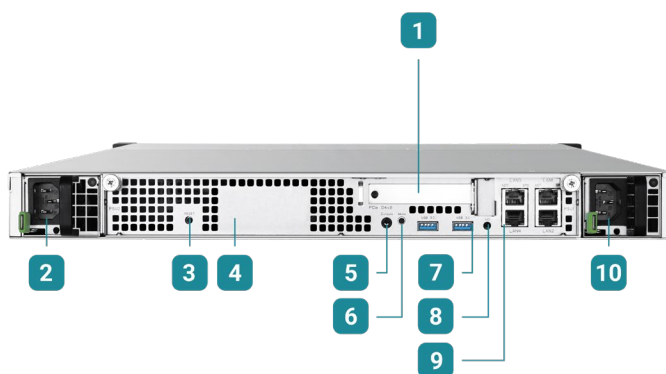
在本節中，我們將描述後面板中關鍵部件和模組的名稱和位置。以下內容概述了後面板和部件的詳細資訊。

2.4.1. XN2204 後面板佈局

下圖表說明了系統後面板佈局。



圖表 2-10 XN2204-4C 後面板佈局



圖表 2-11 XN2204-2C 後面板佈局

表格 2-5 XN2204 後面板佈局的說明

項目編號	描述
1	主機卡插槽 1 (主機卡是可選部件)
2	電源供應單元 2
3	重設為出廠預設按鈕 ¹
4	10 GbE (SFP+) 網路埠 (XN2204-C 型號不支援)
5	主控台埠 (3.5mm 插孔至 RS232) ²
6	蜂鳴器靜音按鈕
7	USB 埠
8	UID (唯一標識碼) 指示燈
9	2.5 GbE (RJ45) 網路埠
10	電源供應單元 1

¹ 按住後面板上的重置按鈕 3 秒，您將聽到 1 秒的短促蜂鳴聲。管理員密碼和所有網路設定將被重置，系統配置將設為：

- 將**管理員**密碼重設為預設值：1234。
- 所有網路設定都設為 **DHCP**。
- 所有資料服務均已啟用並設定為預設埠。
- **VLAN** 將被停止。
- Vswitch 將被刪除。
- 連接埠聚合將被停用。
- 刪除配置後，重新啟動系統。
- 登出 **QSAN Cloud**。
- **DNS** 設定將被刪除。

- **DDNS** 和 **UPNP** 設定將被刪除。

² 主控台纜線 (零資料機纜線) 將從儲存系統的主控台埠連接到管理個人電腦上的 RS 232 埠。主控台設定如下：鮑率：115,200、8 個資料位元、無同位校驗、1 個停止位元，無流量控制；終端機類型：vt100。

3. 安裝系統硬體

本章將指導您完成安裝過程。

3.1. 基本系統安裝

有關基本系統安裝，請參閱可從網站下載的[快速安裝指南](#)。您可以學習安裝硬碟、選購的主機卡、滑軌套件，以及如何打開儲存系統的電源來尋找和設定系統。

有關尋找系統和初始配置的更多資訊，請參閱[QSM 軟體手冊](#)。

3.2. 連接 USB LCM (選項)

如果您購買了 USB LCM，請使用隨附的 USB 延長線 (A 公頭到 A 母頭) 連接到系統。以下過程適用於 USB LCM 連接：

1. 將 USB LCM 連接到 USB 延長線的母頭。
2. 將 USB 延長線的公頭連接到系統前支柱上的 USB 埠。

4. 支援和其他資源

4.1. 取得技術支援

安裝設備後，在機箱側面的貼紙上找到序列號，並使用它在

https://www.qsan.com/business_partnership 上註冊您的產品。我們建議您在 QSAN 合作夥伴網站註冊您的產品，以取得韌體更新、文件下載和 eDM 中的最新消息。要聯絡 QSAN 支援，請使用以下資訊。

- 透過網站：https://www.qsan.com/technical_support
- 透過電話：+886-2-77206355
(服務時間：09:30 - 18:00，週一至週五，UTC+8)
- 透過 Skype 通話，Skype ID：qsan.support
(服務時間：09:30 - 02:00，週一至週五，UTC+8，夏令時間：09:30 - 01:00)
- 透過電子郵件：support@qsan.com

收集的資訊

- 產品名稱、型號或版本以及序列號
- 作業系統名稱和版本
- 韌體版本
- 錯誤訊息或擷取螢幕截圖
- 特定於產品的報告和日誌
- 已安裝的附加產品或部件

- 已安裝的第三方產品或部件

技術支援資訊

如果技術支援要求您下載服務包，請到 **QSM -> 系統 -> 維護 -> 匯入/匯出 -> 匯出系統診斷報告**，然後點擊**匯出**按鈕進行下載。接下來系統將自動產生一個 zip 壓縮檔案，下載到瀏覽器的預設位置。

4.2. 文件回饋

QSAN 致力於提供滿足並超越您期望的文件。為了幫助我們改進文件，請將任何錯誤、建議或意見透過電子郵件發送給 docsfeedback@qsan.com。

提交回饋時，請包含位於文件封面上的文件標題、部件號、修訂和發佈日期。

附錄

終端使用者許可協定 (EULA)

在使用我們的產品或打開包含我們產品的包裝之前，請仔細閱讀本文件。

您同意透過使用我們的產品、打開包含我們產品的軟體包或將軟體安裝到我們的產品中來接受本 EULA 的條款。如果您不同意本 EULA 的條款，您可以根據經銷商適用的退貨政策將產品退回給您購買產品的經銷商以獲得退款。

常規

QSAN 廣盛科技 (“QSAN”) 願意授予您 (“使用者”) 根據本 EULA 銷售、製造或提供的軟體、韌體和 / 或其他產品 (“產品”) 的授權。

授權授予

QSAN 授予使用者個人、非獨佔、不可轉讓、不可分發、不可分派、不可再授權的授權，以根據本 EULA 的條款安裝和使用產品。超出本 EULA 的任何權利均不被授予。

智慧財產權

與產品相關的智慧財產權是 QSAN 或其授權方的財產。使用者不會透過本 EULA 獲取任何智慧財產權。

授權限制

使用者不得授權或允許任何第三方：(a) 將產品用於與產品相關的目的以外的任何目的，或以與產品設計或文件不一致的方式使用產品；(b) 許可、分發、租賃、出租、出借、轉讓、轉讓或以其他方式處置產品，或在任何商業託管或服務機構環境中使用產品；(c) 反向工程、反編譯、反彙編或試圖發現產品的原始程式碼或與產品相關的任何商業秘密，除非並且僅在適用法律明確允許的範圍內，儘管有此限制；(d) 改編、修改、更改、翻譯許可軟體或創建許可軟體的任何衍生作品；(e) 刪除、更改或隱藏產品上的任何版權聲明或其他擁有權聲明；或 (f) 規避或試圖規避 QSAN 為控制對產品部件、特性或功能的存取而採用的任何方法。

免責聲明

QSAN 對產品不作任何保證，包括但不限於任何適銷性、特定用途的適用性、熟練程度、擁有權和非侵權。所有產品均按“原樣”提供，不提供任何形式的擔保。QSAN 不保證產品沒有缺陷、錯誤、病毒或其他缺陷。

在任何情況下，QSAN 均不對因使用或無法使用產品或本 EULA 或產品而引起或與之相關的任何直接、間接、特殊、懲罰性、偶然、後果性或類似損害或責任 (包括但不限於資料、資訊、收入、利潤或業務損失) 負責。無論是基於合同、侵權 (包括疏忽)、嚴格責任還是其他理論，即使 QSAN 已被告知此類損害的可能性。

責任限制

在任何情況下，QSAN 因本 EULA 或產品而產生或與之相關的責任將限於客戶實際和最初為產品支付的總金額。上述免責聲明和責任限制將適用於適用法律允許的最大擴充範圍。某些司法管轄區不允許排除或限制附帶或後果性損害，因此上述排除和限制可能不適用。

終止

如果使用者違反本 EULA 規定的任何義務，QSAN 可以終止本 EULA 並立即採取 QSAN 可用的補救措施。

雜項

- QSAN 保留修改本 EULA 的權利。
- QSAN 保留隨時更新軟體或韌體的權利。
- QSAN 可以無條件地將其在本 EULA 下的權利和義務轉讓給任何第三方。
- 本 EULA 將對使用者的繼承人和允許的受讓人具有約束力，並將對使用者具有約束力。
- 本 EULA 應受中華民國法律管轄並根據中華民國法律制定。因本 EULA 引起或與本 EULA 相關的任何爭議，使用者同意提交臺灣士林地方法院一審管轄。